

## Allgemeine Geschäftsbedingungen im Laden

### **Gestickter oder gedruckter Text:**

Alle angegebenen Preise sind Pauschalen für Standard-Texte. Für von Ihnen zur Verfügung gestellte Texte, die Rechtschreibfehler enthalten oder Verwechslungen verursachen können, übernehmen wir keine Verantwortung.

### **Arbeiten vor Auftragsausführung :**

Allfällig erforderliche Vorarbeiten (Retuschen, Texte setzen, Vergrößerungen, Verkleinerungen, Umarbeiten von Computerdateien etc.), werden separat nach Aufwand gemäss Offerte in Rechnung gestellt.

CHF 60.- pro halbe Stunde, für Änderungen, spezielle Typographien, Montage... Kostenlos bei Überreichung einer korrekt vektorisierten Datei.

### **Kundeneigene Textilien :**

10% Preiszuschlag auf die gesamten Arbeiten. Bitte beachten Sie unsere Sonderbedingungen. Für Arbeiten auf mitgebrachte Textilien gewähren wir keine Garantie. Mindestens 2 Stück Überzahl anliefern für Versuche und allfälligen Ausschuss.

### **Aufträge:**

Unterzeichnete Aufträge und mitgenommene Waren werden als akzeptiert angesehen.

Zürich, der 2.1.2021

Jakob Druck

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Bestellungen

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB) regeln die Beziehungen zwischen jakob-druck.ch und den Kunden, welche im Online-Shop oder via E-Mail von jakob-druck.ch kaufen, oder Aufträge an uns übermitteln. Durch Ihre Registrierung und/oder Auftragsvergabe, akzeptieren Sie diese. Die AGB sind Bestandteil des von Ihnen mit jakob-druck.ch abgeschlossenen Dienstleistungs- oder Kauf-Vertrag.

### Produkte

jakob-druck.ch ist darauf spezialisiert, Textilien oder andere Materialien zu bedrucken oder zu besticken. Es können jedoch auch neutrale Textilien gekauft werden. jakob-druck.ch verarbeitet nur qualitativ hochstehende Produkte von zuverlässigen Lieferanten.

### Preise

Unsere Preise sind wahlweise in Schweizer Franken (CHF) oder in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer von 8.1 % angegeben. Verpackungs- und Transportkosten werden bei der Bestellung separat ausgewiesen. Je nach Artikel und Veredlung werden schon ab 2 Stück Mengenrabatte abgezogen. Ab 101 Stück kommt eine manuelle Kalkulation zum Einsatz und vor Auftragsannahme wird eine Offerte erstellt. Unsere Angebote sind stets freibleibend. Als Vertragsgrundlage gilt nur unsere Auftragsbestätigung.

### Zahlungsmodalitäten

Gesicherte Zahlungen mit den meisten gängigen Kreditkarten, Vorkasse per e-banking bzw. Zahlung am Postschalter mit rotem Einzahlungsschein.

### E-BANKING

### Lieferbedingungen

Jakob-druck.ch wählt seine Lieferanten selbst aus. Für Nichtzustellung oder verspätete Zustellung infolge fehlerhafter oder unvollständiger Adresse kann jakob-druck.ch nicht verantwortlich gemacht werden.

Die Porto- und Versandkosten werden für jede Lieferung optimal berechnet.

Die Lieferfristen gelten ab Zahlungseingang, was bei den Zahlungsarten E- Banking und Einzahlungsschein eine Verzögerung von bis zu 2 Tagen bedeutet. jakob-druck.ch kann nicht verantwortlich gemacht werden für die Nichterfüllung oder die verspätete Erfüllung des Vertrags im Falle von höherer Gewalt, Krieg, Streik, oder Lieferunfähigkeit unseres Lieferanten und/oder Leistungserbringers.

## LIEFERZEIT

### **Portokosten**

Die Kosten für Verpackung und Transport werden bei der Bestellung separat ausgewiesen.

### **Rückgabe, Umtausch, Reklamationen**

Eine Bildschirmanzeige ist nie identisch mit einem natürlichen Gegenstand. Die Farben und die Luminosität variieren von einem Computer zum anderen, von einem Bildschirm zum anderen, von einem Blickwinkel zum anderen. Eine Bildschirmanzeige ist leuchtend, ein Textil ist eher matt. Ein Ausdruck auf Papier ist schon eindeutig anders als seine Bildschirmanzeige.

Durch das Bestellen auf unserem Online-Shop bestätigt der Kunde, hievon Kenntnis zu haben und akzeptiert, dass er keine Reklamationen machen kann, falls die Farben von Textil und Druck der erhaltenen Ware nicht identisch mit der Bildschirmanzeige oder dessen Ausdruck auf Papier sind. Personalisierte Waren können weder zurückgenommen noch ausgetauscht werden.

Offensichtliche Mängel müssen innert 8 Tagen nach Erhalt per E-Mail, Fax oder schriftlich reklamiert werden. Waren mit offensichtlichen Fehlern werden nicht zurückerstattet sondern kostenlos durch korrekte Ware ersetzt.

Offensichtliche Fehler sind insbesondere :

Nichteinhalten der vom Kunden vorgegebenen Positionierung oder Motivgrösse

Nichteinhalten der vom Kunden vorgegebenen Farbe (leichte Unterschiede in den Farbnuancierungen müssen akzeptiert werden)

Vom schriftlichen Kundenoriginal abweichende Rechtschreibung

Textil falscher Grösse, Farbe oder Modells.

Geringfügige Mängel können aus folgenden Gründen nicht beanstandet werden:

Druck- und Stick-Verfahren dienen dazu, ein Original in grosser Zahl wiedergeben zu können. Um ein perfektes Resultat zu erzielen, müssen die Maschinen und Materialien auf das zu bearbeitende Original-Textil abgestimmt werden. Wenn nur ein einziges Stück oder einige wenige hergestellt werden, ist dies nicht möglich. Im Weiteren sind Maschinen, Tinten, Fäden, Trägerpapiere und Textilien nie perfekt regelmässig und fehlerfrei. Es können sich also Risse, Falten, Verunreinigungen, Verknotungen, Verzerrungen usw. ereignen, welche es nicht erlauben immer vollständig präzise zu arbeiten. Die vom Kunden über Internet eingehende Positionierung wird bei der Produktion von Auge auf das Textil übertragen. Es kann daher zu geringfügigen Unterschieden kommen zwischen der vom Kunden am Bildschirm gemachten Positionierung und dem fertig bedruckten Textil. Die Farbnuancierung von Textilien weisen geringfügige Unterschiede auf von einem Produktionsschub zum anderen. jakob-druck.ch lehnt jegliche Haftung für unkorrekte Rechtschreibung oder mangelnde Bildqualität ab. Der Kunde ist hierfür allein verantwortlich

### **Urheberrecht und Markengesetz**

jakob-druck.ch lehnt jegliche Haftung für Verletzungen des Urheberrechtes oder des Markengesetzes ab. Der Kunde ist allein für den Inhalt seiner Bestellungen verantwortlich. Hingegen behält sich jakob-druck.ch vor, bei offensichtlichen oder zu vermutenden Rechtsverletzungen vom Kunden eine schriftliche Erklärung einzufordern, welche ihm das Recht an der Nutzung einer Marke oder eines Werkes bestätigt. Allenfalls kann jakob-druck.ch den Auftrag verweigern.

### **Vorbehalte**

jakob-druck.ch verweigert Reproduktionen von Bildern, Zeichnungen oder Texten mit rassistischen, pornographischen oder unmoralischen Inhalten. jakob-druck.ch behält sich vor, Aufträge aus technischen oder kommerziellen Gründen abzulehnen.

### **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Zürich und dies unabhängig davon, wohin die Bestellungen gesandt wurden.

Zürich, der 2.1.2021

Jakob Druck